

## ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- § 1.1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Assistance Polska (zwanymi dalej OWU), Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwany dalej PZU S.A.) udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom ubezpieczonym: kierowcy i pasażerom pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia w zakresie pomocy technicznej, medycznej i informacyjnej.
2. W zakresie pomocy technicznej, o której mowa w § 11 ust. 1, PZU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej także kierowcy wskazanemu w § 8 ust. 2.
- § 2. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez PZU S.A. z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej ubezpieczającymi.
- § 3.1. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
2. PZU S.A. zobowiązany jest przedstawić ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Przepisu kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
- § 4. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
- § 5. Przez określenia użyte w niniejszych OWU rozumie się:
- 1) **awaria pojazdu** – każde wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, niezbędnego do używania pojazdu, powodujące unieruchomienie pojazdu;
  - 2) **kradzież pojazdu** – zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu przez osobę nie uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem;
  - 3) **miejsce zamieszkania** – adres na terenie RP, wskazany jako aktualne miejsce zamieszkania przez osobę, której udzielana jest pomoc wynikająca z umowy ubezpieczenia Assistance Polska;
  - 4) **naprawa na miejscu zdarzenia** – usunięcie usterki technicznej przez służby drogowe (techniczne) bez konieczności holowania pojazdu do warsztatu naprawczego;
  - 5) **pojazd, ubezpieczony pojazd** – pojazd określony w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Polska;
  - 6) **ubezpieczony** – kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu oraz kierowca innego pojazdu unieruchomionego w wyniku zderzenia z ubezpieczonym pojazdem;
  - 7) **ubezpieczający** – osoba zawierająca z PZU S.A. umowę ubezpieczenia (właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu);
  - 8) **pojazd unieruchomiony** – pojazd, który nie może się poruszać z powodu awarii, wypadku lub braku paliwa, albo który powoduje utrudnienie ruchu drogowego lub stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego;
  - 9) **uraz ciała** – uszkodzenia ciała zaistniałe wskutek wypadku lub innych zdarzeń związanych z pojazdem, tj. podczas wsiadania lub wysiadania z pojazdu, bezpośrednio przy jego załadunku lub wyładunku, podczas postoju i naprawy na trasie jazdy – zagrażające życiu kierowcy lub pasażera albo mogące spowodować w krótkim czasie poważne pogorszenie się ich stanu zdrowia, zagrażające ich życiu, jeżeli nie zostanie im szybko udzielona odpowiednia pomoc medyczna;

- 10) **wypadek** – zdarzenie, w wyniku którego pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu, które spowodowało unieruchomienie pojazdu, z wyłączeniem kradzieży pojazdu i awarii;
  - 11) **zgon** – śmierć kierowcy lub pasażera wskutek wypadku lub innych zdarzeń związanych z pojazdem, o których mowa w pkt 9;
  - 12) **Centrum Alarmowe PZU S.A.** – Centrum Alarmowe działające na rzecz PZU S.A. świadczące na rzecz ubezpieczonego usługi assistance określone w niniejszych OWU, do którego ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową; centrum czynne jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- § 6.1. Ubezpieczenie Assistance Polska obejmuje dwa warianty:
- 1) Mini Assistance Polska (rozdział II niniejszych OWU);
  - 2) Standard Assistance Polska (rozdział III niniejszych OWU).
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w zakresie obejmującym jeden z dwóch wariantów ubezpieczenia albo w zakresie obejmującym oba warianty ubezpieczenia.
  3. Pomoc będąca przedmiotem ubezpieczenia świadczona jest na terenie RP i w związku ze zdarzeniami zaistniałymi na terytorium RP.
  4. Limit kwotowy stanowi górną granicę kosztów pokrywanych przez PZU S.A. za świadczenie, w którym limit taki został określony, wynikające z jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (limit kwotowy określony dla danego świadczenia nie zmienia się w przypadku kolejnych zdarzeń z tej samej umowy ubezpieczenia).

## ROZDZIAŁ II WARIANT MINI ASSISTANCE POLSKA Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- § 7. Na podstawie niniejszych warunków PZU S.A. przyjmuje do ubezpieczenia w wariantcie Mini Assistance Polska następujące rodzaje pojazdów:
- 1) samochody osobowe;
  - 2) samochody kempingi i mikrobusy (za mikrobus uważa się autobus do przewozu 10–15 osób łącznie z kierowcą);
  - 3) samochody ciężarowe o ładowności do 2 ton;
  - 4) przyczepy kempingowe oraz przyczepy ciężarowe o ładowności do 2 ton;
  - 5) motocykle.
- § 8.1. W ramach wariantu Mini Assistance Polska PZU S.A. gwarantuje kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu, w związku z wypadkiem, awarią, kradzieżą lub unieruchomieniem ubezpieczonego pojazdu, urazem ciała lub zgonem kierowcy lub pasażera, a także nagłym zachorowaniem kierowcy:
- 1) organizację i pokrycie kosztów:
    - a) w zakresie pomocy technicznej, o której mowa w § 11 ust. 1,
    - b) w zakresie usług informacyjnych, o których mowa w § 11 ust. 2;
  - 2) organizację usług:
    - a) w zakresie pomocy technicznej, o której mowa w § 20 ust. 1,
    - b) w zakresie pomocy medycznej, o której mowa w § 20 ust. 2 pkt 2),
    - c) w zakresie świadczeń, o których mowa w § 20 ust. 2 pkt 1), 3)–5).
  2. W ramach wariantu Mini Assistance Polska PZU S.A. gwarantuje pomoc techniczną udzielaną kierowcy innego pojazdu, unieruchomionego w wyniku zderzenia z ubezpieczonym pojazdem, za które odpowiedzialność ponosi kierowca ubezpieczonego pojazdu, obejmującą świadczenie, o którym mowa w § 11 ust. 1.



# PZU SA

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS 000009831, NIP 526-025-10-49, wysokość kapitału zakładowego: 86 352 300,00 zł, kapitał wpłacony w całości

## Umowa ubezpieczenia

- § 9. Zawarcie umowy ubezpieczenia w wariancie Mini Assistance Polska następuje bez obowiązku opłacenia składki:
- 1) łącznie z zawarciem z PZU S.A. umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i na taki sam okres;
  - 2) w trakcie trwania zawartej z PZU S.A. umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, do końca okresu ubezpieczenia określonego w tej umowie.
- § 10.1. Odpowiedzialność PZU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia w wariancie Mini Assistance Polska rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia odpowiedzialności z tytułu umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariancie Mini Assistance Polska w trakcie trwania umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, odpowiedzialność PZU S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
  3. Ochrona ubezpieczeniowa w wariancie Mini Assistance Polska wygasa z chwilą rozwiązania umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

## Zakres świadczeń

- § 11.1. Świadczenia dotyczące pojazdu w wariancie Mini Assistance Polska:
- 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu z powodu zderzenia z innym pojazdem, PZU S.A. organizuje i pokrywa koszty naprawy na miejscu zdarzenia albo, jeżeli naprawa nie jest możliwa, organizuje i pokrywa koszty holowania do najbliższego warsztatu naprawczego (ewentualnie najpierw na wybrany przez PZU S.A. parking, jeżeli zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu naprawczego) albo do miejsca zamieszkania posiadacza pojazdu (lub warsztatu naprawczego w pobliżu miejsca zamieszkania) wg następujących limitów:
    - a) limit kwotowy naprawy na miejscu zdarzenia wynosi 400 PLN na każdy naprawiany pojazd,
    - b) limit kwotowy holowania do najbliższego warsztatu wynosi 400 PLN albo do miejsca zamieszkania (lub warsztatu w pobliżu miejsca zamieszkania) 600 PLN na każdy holowany pojazd;
  - 2) świadczenie, o którym mowa w pkt 1 dotyczy następujących pojazdów:
    - a) ubezpieczonego pojazdu,
    - b) innego pojazdu, z którym nastąpiło zderzenie ubezpieczonego pojazdu.
  2. Usługi informacyjne w wariancie Mini Assistance Polska, w razie wypadku, awarii, kradzieży lub unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu, urazu ciała lub zgonu kierowcy lub pasażera, a także nagłego zachorowania kierowcy:
    - 1) udzielenie wskazówek dotyczących postępowania po wypadku;
    - 2) udzielenie informacji o rodzaju i możliwości uzyskania odpłatnej pomocy, o której mowa w § 20 ust. 1 i 2;
    - 3) udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwościach naprawy ubezpieczonego pojazdu;
    - 4) przekazanie pilnej wiadomości osobie wskazanej przez kierowcę ubezpieczonego pojazdu;
    - 5) udzielenie informacji o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego.
  3. Pomoc, o której mowa w § 20 ust 1 i 2, świadczona na koszt odbiorcy świadczenia, tj. kierowcy bądź pasażera ubezpieczonego pojazdu.

## ROZDZIAŁ III

### WARIANT STANDARD ASSISTANCE POLSKA

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- § 12. Na podstawie niniejszych warunków PZU S.A. przyjmuje do ubezpieczenia w wariancie Standard Assistance Polska następujące rodzaje pojazdów:
- 1) samochody osobowe;
  - 2) samochody kempingi i mikrobusy (za mikrobus uważa się autobus do przewozu 10–15 osób łącznie z kierowcą);
  - 3) samochody ciężarowe o ładowności do 2 ton;
  - 4) przyczepy kempingowe oraz przyczepy ciężarowe o ładowności do 2 ton;
  - 5) motocykle;
- z wyłączeniem pojazdów wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów, w zakresie innym niż holowanie pojazdu w związku z jego uszkodzeniem wskutek wypadku.
- § 13.1. W ramach wariantu Standard Assistance Polska PZU S.A. gwarantuje organizację i pokrycie kosztów pomocy technicznej, medycznej, informacyjnej, a także usług organizacyjnych, obejmującą świadczenia, o których mowa w § 20, udzielaną kierowcy i pasażerom pojazdu w związku z wypadkiem, awarią, kradzieżą lub unieruchomieniem pojazdu, urazem ciała lub zgonem kierowcy lub pasażera, a także nagłym zachorowaniem kierowcy.

2. Rodzaje świadczeń i wysokości limitów kwotowych na poszczególne świadczenia określone są w § 20.

## Umowa ubezpieczenia

- § 14. Zawarcie umowy ubezpieczenia w wariancie Standard Assistance Polska następuje:
- 1) łącznie z zawarciem umowy ubezpieczenia autocasco i na taki sam okres ubezpieczenia – bez obowiązku opłacenia składki albo
  - 2) niezależnie od zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco, na 12 miesięczny okres ubezpieczenia – na pisemny wniosek ubezpieczającego i za opłatą składki ustalonej wg taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
- § 15.1. Odpowiedzialność PZU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia w wariancie Standard Assistance Polska zawartej łącznie z zawarciem umowy ubezpieczenia autocasco rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia autocasco.
2. Odpowiedzialność PZU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia w wariancie Standard Assistance Polska zawartej niezależnie od zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, chyba że umówiono się inaczej.
  3. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przenoszone na nabywcę pojazdu. Przeniesienie prawa na nabywcę pojazdu nie wymaga zgody PZU S.A., o ile przeniesione zostały na niego prawa z umowy ubezpieczenia autocasco.
  4. Przeniesienie prawa z umowy ubezpieczenia na osoby inne niż wskazane w ust. 3 wymaga zgody PZU S.A.
  5. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę ubezpieczonego pojazdu przechodzą także obowiązki, jakie ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU S.A. umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatą składki przypadającej za czas do chwili przejścia pojazdu na nabywcę.
  6. Ustalenie innych zasad przejścia obowiązków, o których mowa w ust. 5, wymaga zgody PZU S.A.
  7. Jeżeli prawa wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę ubezpieczonego pojazdu, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia pojazdu na nabywcę.
  8. Przepisy ust. 3–7 nie mają zastosowania do przenoszenia wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajęcia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
- § 16.1. W umowie ubezpieczenia w wariancie Standard Assistance Polska zawartej łącznie z zawarciem umowy ubezpieczenia autocasco ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu autocasco.
2. W umowie ubezpieczenia w wariancie Standard Assistance Polska ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
    - 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
    - 2) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie;
    - 3) z dniem wyrejestrowania pojazdu;
    - 4) z chwilą przeniesienia własności (zbycia) pojazdu, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu;
    - 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

## Składka

- § 17.1. Składkę w umowie ubezpieczenia w wariancie Standard Assistance Polska, zawartej niezależnie od zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco, ustala się w zależności od rodzaju pojazdu.
2. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej albo – w porozumieniu z PZU S.A. – w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się datę, w której pełna, wymagalna kwota określona w dokumencie ubezpieczenia znalazła się na rachunku PZU S.A.
- § 18.1. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. PZU S.A. dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.
  3. Niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu tej ochrony.
  4. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

## Zakres świadczeń

- § 19.1. Zakres świadczeń w wariancie Standard Assistance Polska uzależniony jest od rodzaju zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

- oraz od miejsca jego zaistnienia, tj. odległości od miejsca zamieszkania osoby mającej tytuł prawny do posiadania pojazdu.
2. Świadczeniami realizowanymi pod warunkiem zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania osoby mającej tytuł prawny do posiadania pojazdu są:
    - 1) w przypadku awarii pojazdu – pomoc techniczna dotycząca pojazdu, o której mowa w § 20 ust. 1 pkt 1 (naprawa na miejscu zdarzenia albo holowanie);
    - 2) pomoc kierowcy i pasażerom, o której mowa w § 20 ust. 2 pkt 1 i 5 (zakwaterowanie lub przejazd, odbiór naprawionego pojazdu, odwiedziny w szpitalu).
- § 20.1. Świadczenia dotyczące pojazdu w wariancie Standard Assistance Polska:
- 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu z powodu wypadku lub awarii, PZU S.A. organizuje i pokrywa koszty naprawy na miejscu zdarzenia albo organizuje i pokrywa koszty holowania do najbliższego warsztatu naprawczego (ewentualnie najpierw na wybrany przez PZU S.A. parking, jeżeli zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu naprawczego) albo do miejsca zamieszkania (lub warsztatu naprawczego w pobliżu miejsca zamieszkania) posiadacza pojazdu wg następujących limitów:
    - a) limit kwotowy naprawy na miejscu zdarzenia wynosi 400 PLN,
    - b) limit kwotowy holowania pojazdu do najbliższego warsztatu wynosi 400 PLN albo do miejsca zamieszkania (lub warsztatu w pobliżu miejsca zamieszkania) 600 PLN;
  - 2) w przypadku unieruchomienia pojazdu z powodu braku paliwa, PZU S.A. organizuje i pokrywa koszty dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) do miejsca zatrzymania tego pojazdu w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw;
  - 3) w razie konieczności, na pisemne żądanie właściciela pojazdu, PZU S.A. organizuje i pokrywa koszty złomowania tego pojazdu.
2. Świadczenia dotyczące pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom w wariancie Standard Assistance Polska:
    - 1) jeżeli w następstwie wypadku lub awarii pojazd jest unieruchomiony i gdy jego naprawa nie może odbyć się w tym samym dniu, w którym nastąpiło zdarzenie (np. dzień świąteczny, weekend) albo gdy pojazd został skradziony i nie odzyskano go w dniu kradzieży, PZU S.A.:
      - a) organizuje i pokrywa koszty przejazdu do najbliższego hotelu oraz zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu – do momentu naprawienia lub odzyskania tego pojazdu i nie dłużej niż przez 3 doby; limit kwotowy zakwaterowania jednej osoby wynosi 120 PLN za dobę bądź
      - b) organizuje i opłaca koszty przejazdu kierowcy i pasażerów pojazdu środkiem transportu wybranym przez PZU S.A.:
        - do ich miejsc zamieszkania albo
        - do miejsca przeznaczenia – gdy koszt kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania,
      - c) organizuje i pokrywa koszty jednorazowego przejazdu właściciela po odbiór naprawionego albo odzyskanego po kradzieży pojazdu środkiem transportu wybranym przez PZU S.A.;
    - 2) jeżeli wskutek urazu ciała konieczny jest transport medyczny kierowcy lub pasażerów w celu hospitalizacji, PZU S.A. organizuje i pokrywa koszty następujących usług:
      - a) transportu sanitarnego poszkodowanych do jednego z najbliższych szpitali lub
      - b) przewiezienia poszkodowanych do szpitala wyposażonego w urządzenia specjalistyczne (medyczne) odpowiednim środkiem transportu z niezbędną opieką, jeżeli z medycznego punktu widzenia taki transport jest konieczny albo
      - c) bezpośredniego transportu poszkodowanych lotem rejsowym do odpowiedniego szpitala albo innego ośrodka leczniczego w pobliżu miejsca zamieszkania poszkodowanego w RP, albo bezpośrednio do jego miejsca zamieszkania, z niezbędną opieką medyczną, włącznie z przewożeniem ambulansem drogowym na i z lotniska, jeżeli jego stan zdrowia zezwala na taki transport.

O możliwości oraz sposobie transportu decyduje lekarz prowadzący ubezpieczonego w szpitalu lub lekarz upoważniony przez PZU S.A.
    - 3) w przypadku gdy kierowca doznał urazu ciała lub nagle zachorował, a żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może kierować pojazdem, PZU S.A. zapewni zmiennika kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania posiadacza pojazdu. Koszty paliwa ponosi posiadacz lub pasażerowie pojazdu;
    - 4) w przypadku zgonu, PZU S.A. organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok do miejsca pochowania w Polsce; pogrzeb, koszty pogrzebowe i koszty kremacji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową;
    - 5) jeżeli ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni, PZU S.A. pokrywa koszty:
      - a) jednorazowego przejazdu jednej osoby środkiem transportu

wybranych przez PZU S.A. w celu odwiedzin ubezpieczonego w szpitalu,

- b) hotelu dla osoby wskazanej w ppkt. a na okres nie dłuższy niż 3 kolejne doby; limit kwotowy zakwaterowania w hotelu wynosi 120 PLN za dobę.
3. Usługi informacyjne w wariancie Standard Assistance Polska, w razie awarii, wypadku, kradzieży lub unieruchomienia pojazdu:
    - 1) udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP lub, na żądanie i koszt kierowcy, zorganizowanie przyjazdu pomocy drogowej w celu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu;
    - 2) udzielenie informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;
    - 3) przekazanie pilnej wiadomości – w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową – osobie wskazanej przez kierowcę lub pasażera pojazdu;
    - 4) udzielenie informacji o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego.
  4. Usługi organizacyjne polegające na zorganizowaniu pomocy drogowej w celu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu.

## ROZDZIAŁ IV

### POSTANOWIENIA WSPÓLNE

#### Umowa ubezpieczenia

- § 21. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
- § 22. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, właściciel pojazdu bądź ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim PZU S.A. udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- § 23.1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU S.A. zapytuje w formularzu oferty (wniosku) albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić PZU S.A. o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. PZU S.A. umyślnie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1–3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1–3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### Wyłączenia odpowiedzialności

- § 24.1. Świadczenia określone w niniejszych OWU nie przysługują, jeżeli wypadek, awaria, kradzież lub unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu oraz uraz ciała, zgon lub nagle zachorowanie ubezpieczonego były następstwem:
  - 1) działań wojennych, zamieszek lub rozruchów;
  - 2) umyślnego poranienia się ubezpieczonego lub jego uczestniczenia w działaniu przestępczym;
  - 3) uczestnictwa ubezpieczonego pojazdu w wyścigach (konkursach) lub treningach do takich imprez;
  - 4) uczestniczenia ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku samoobrony;
  - 5) samobójstwa ubezpieczonego albo jego próby;
  - 6) kierowania ubezpieczonym pojazdem przez osobę:
    - a) będącą w stanie nietrzeźwości albo w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub
    - b) nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem lub
    - c) która zbiegła z miejsca wypadku;
  - 7) używania ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także niewłaściwego jego załadowania i przewożenia w nim ładunku lub bagażu;
  - 8) kierowania ubezpieczonym pojazdem niezarejestrowanym lub bez ważnego badania technicznego.
2. Świadczenia określone w niniejszych OWU nie przysługują również, gdy wypadek, awaria, kradzież lub unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu oraz uraz ciała, zgon lub nagle zachorowanie ubezpieczonego zostały spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego lub też zostały spowodowane umyślnie przez osobę z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte osoby przewożone za opłatą i autostopowicze (z wyjątkiem świadczenia określonego w § 20 ust. 2 pkt 2a).
4. PZU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń gwarantowanych w niniejszych OWU albo opóźnienia, zaistniałe z przyczyn niezależnych od PZU S.A., takich jak: strajki, niepokoje społeczne, akty sabotażu lub terroryzmu, wojna (również domowa), promieniowanie radioaktywne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, zjawiska meteorologiczne, trzęsienie ziemi, powódź, pożar lasu, brak możliwości kontaktu z poszkodowanym.
5. PZU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego PZU S.A., chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym PZU S.A. w sposób określony w § 25 pkt 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osoby działającej na jego rzecz. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności PZU S.A. za koszty nie ma zastosowania w przypadku urazu ciała oraz nagłego zachorowania ubezpieczonego. PZU S.A. zwraca poniesione koszty na podstawie oryginałów dowodów ich poniesienia.

#### Postępowanie w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem

- § 25. W celu skorzystania ze świadczeń objętych ochroną ubezpieczeniową:
- 1) ubezpieczający lub ubezpieczony są zobowiązani niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni, zawiadomić telefonicznie o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową Centrum Alarmowe PZU S.A. Numery telefonów Centrum Alarmowego PZU S.A. zamieszczone są na dokumencie ubezpieczenia;
  - 2) ubezpieczający lub ubezpieczony są zobowiązani podać następujące informacje do Centrum Alarmowego PZU S.A.:
    - a) imię, nazwisko i adres osób wymagających pomocy – kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu i ewentualnie kierowcy innego pojazdu, o którym mowa w § 11 ust. 1 pkt 2b,
    - b) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu, ewentualnie inne dane niezbędne do identyfikacji tego pojazdu na miejscu zdarzenia i zapewnienia właściwej pomocy technicznej,
    - c) numer polisy Assistance Polska, wariant ubezpieczenia, okres ubezpieczenia i jednostkę terenową PZU S.A., która wystawiła polisę,
    - d) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod jakim jest osiągalny ubezpieczający lub ubezpieczony zawiadamiający o zdarzeniu, krótki opis problemu i rodzaj wymaganej pomocy,
  - 3) okazać na miejscu zdarzenia dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Polska ważnej w dniu zaistnienia zdarzenia; nie okazanie tego dokumentu powoduje konieczność poniesienia kosztów udzielonej pomocy przez osobę dokonującą zgłoszenia w Centrum Alarmowym PZU S.A., z zastrzeżeniem postanowień § 26.
- § 26. W przypadku niepowiadomienia Centrum Alarmowego PZU S.A. z powodu urazu ciała lub nagłego zachorowania poszkodowanego albo nieokazania na miejscu zdarzenia dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Polska (§ 25 pkt 3), koszty mogą być zwrócone do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby Centrum Dyspozycyjne PZU S.A. organizowało daną usługę, jeżeli:
- 1) koszty dotyczą pomocy w miejscu zdarzenia (naprawa, holowanie, transport medyczny);
  - 2) koszty zostały udokumentowane oryginałami dowodów ich poniesienia;
  - 3) potwierdzono obowiązywanie umowy ubezpieczenia w dniu zaistnienia zdarzenia.
- § 27. Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony albo osoba działająca w jego imieniu zgłasza potrzebę transportu medycznego, o którym mowa w § 20 ust. 2 pkt 2 b i c, musi podać:
- 1) nazwę, adres i numer telefonu szpitala, w którym przebywa poszkodowany;
  - 2) nazwisko, adres i numer telefonu szpitalnego lekarza prowadzącego lub lekarza domowego.
- § 28.1. W razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem, ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązani jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. W razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązani jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
  3. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1,


PZU S.A. jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w § 25 PZU S.A. może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
- § 29.1. W odniesieniu do przypadków określonych w § 24 ust. 5 oraz § 26 PZU S.A. jest zobowiązany:
- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz przeprowadzenia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości kosztów podlegających zwrotowi, a także do poinformowania pisemnie lub drogą elektroniczną ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia kosztów podlegających zwrotowi;
  - 2) jeżeli w terminach określonych w § 30 nie zwróci kosztów, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłaty bezspornej części kosztów podlegających zwrotowi;
  - 3) jeżeli zwrot kosztów nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie ubezpieczającego lub ubezpieczonego w terminach, o których mowa w § 30 wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę zwrotu kosztów – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
  - 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności PZU S.A. i wysokości zwróconych kosztów; osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych oraz potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU S.A.;
  - 5) na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU S.A. oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości zwróconych kosztów.
2. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczącej realizacji przez PZU S.A. umowy ubezpieczenia; adresem skargi, właściwym do jej rozpatrzenia, jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga lub zażalenie dotyczy; skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem jednostki, której działania skarga lub zażalenie dotyczy.
  3. PZU S.A. udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
  4. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
- § 30.1. PZU S.A. dokonuje wypłaty kosztów podlegających zwrotowi w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem.
2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU S.A. albo wysokości kosztów podlegających zwrotowi okazało się niemożliwe, zwrot kosztów następuje w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów podlegających zwrotowi PZU S.A. wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

#### Postanowienia końcowe

- § 31.1. Zawiadomienia i oświadczenia ubezpieczającego, ubezpieczonego, PZU S.A. dokonywane w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie.
2. Ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązani jest powiadomić PZU S.A. o zmianie adresu zamieszkania lub siedziby. W przeciwnym wypadku oświadczenie wystane przez PZU S.A. na ostatni znany PZU S.A. adres ubezpieczającego lub ubezpieczonego uważa się za skutecznie doręczone.
- § 32. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- § 33. Niniejsze warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

PREZES ZARZĄDU PZU S.A.

  
Jaromir Netzel

CZŁONEK ZARZĄDU PZU S.A.

  
Mirosław Panek